

FELHASZNÁLÁSI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ a parkolas.terezvaros.hu oldalon történő regisztrációhoz

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011.évi CLXXXIX törvény, a Budapest főváros közigazgatási területén a járművel várakozás rendjének egységes kialakításáról, a várakozás díjáról és az üzemképtelen járművek tárolásának szabályozásáról szóló **30/2010. (VI.4.) Föv. Kgy. Rendelet**, valamint a Budapest Főváros VI. kerület Terézváros Önkormányzat Képviselő-testületének Terézváros közterületein a járművel várakozás rendjének egységes kialakításáról, a lakossági várakozási hozzájárulás díjáról szóló **17/2010. (VI. 21.) önkormányzati rendelet** (továbbiakban: Rendelet) alapján a várakozási hozzájárulások (parkolási engedélyek) kiállítását Budapest Főváros VI. kerület Terézváros Önkormányzata (székhely: 1067 Budapest VI. kerület, Eötvös utca 3., adószám: 15735698-2-42, a továbbiakban: **Adatkezelő**) végzi.

Az Adatkezelő az általa működtetett <https://www.terezvaros.hu> honlapról is elérhető „Parkolási ügyintézési rendszer” elnevezésű elektronikus ügyintézési felületen (a továbbiakban: **Rendszer**), mely a <https://parkolas.terezvaros.hu> URL címen található, az alábbi ügyintézési lehetőségeket biztosítja az ügyfelek számára:

A) RENDSZER HASZNÁLATI TUDNIVALÓK

A Parkolási ügyintézési rendszer igénybevételéhez a felületen történő regisztráció szükséges.

A rendszerbe történő regisztráció során a jelen Felhasználási és Adatvédelmi tájékoztatóra vonatkozó „Elfogadom a feltételeket” gomb megnyomásával a felhasználó elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen tájékoztatóban foglaltakat. A regisztráció során az Ügyfél megadja nevét, e-mail címét és a megfelelő biztonsági paraméterekkel ellátott jelszót [a jelszó minimális karaktereinek száma (6); a jelszóban szerepelnie kell számnak (legalább 1 db)]. Kérjük, hogy a regisztráció során valódi e-mail címet adjon meg, mert a regisztrációt megerősítő e-mailt küldünk Önnek, amelyben található linke kattintva aktiválhatja belépési azonosítóját, regisztrációját.

A rendszer egyes funkciói az alábbiak szerint biztosítanak ügyintézési lehetőséget:

I. Várakozási engedély igénylése

Ezen funkción belül a **Budapest VI. kerületi állandó lakcímmel** rendelkező felhasználók számára, **saját üzemben tartású gépjárműre** vonatkozóan van lehetőség lakossági várakozási hozzájárulást (a továbbiakban: Engedély) igényelni elektronikusan, amennyiben az adott lakcímmre vonatkozóan még nem engedélyeztettek más gépjárművet.

Munkáltatótól kizárólagos használatba kapott gépjárműre a lakossági várakozási hozzájárulás kizárólag személyesen ügyfélszolgálati irodánkban igényelhető!

A lakásonkénti második gépjárműre vonatkozó várakozási hozzájárulás kizárólag személyesen ügyfélszolgálati irodánkban igényelhető!

Az igénylés és engedély kiadás folyamata az alábbi szakaszokból áll:

1. A kérelem kitöltése

A felhasználónak a kérelmen okiratszerűen fel kell tüntetnie a kérelmező személyi és lakcímadatait, valamint az engedély kérelemmel érintett gépjármű adatait, továbbá meg kell jelölnie az igényelt Engedély típusát.

A kérelem kitöltése során az adatokat a hivatalos okiratok tartalmával egyező módon kell feltüntetni, ellenkező esetben az engedélyt nem áll módunkban kiadni.

A kérelem Adatkezelő rendszerébe történő megérkezését követően a rendszer automatikus e-mailt küld a felhasználónak a kérelem befogadásáról, az Engedély igénylése kapcsán teljesítendő költségtérítési díjról és annak megfizetésének módjáról.

A befogadásról szóló e-mail nem minősül az Engedély kiadásának, továbbá nem igazolja, hogy a kérelemben megjelölt adatok alapján a kérelmező jogosult az igényelt Engedélyre.

2. A költségtérítési díj megfizetése

Az Engedély kiadásának egyik feltétele, hogy a kérelmező a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti költségtérítési díjat megfizesse.

A költségtérítési díj összeg 1.512,- Ft + ÁFA (bruttó 1.920,- Ft) engedélyenként

A költségtérítési díj megfizetésére az alábbiak szerint van lehetőség:

- **Banki átutalással:** A fizetés a kérelem befogadásától számított 3 munkanapon belül teljesítendő a kérelem befogadásáról szóló e-mailben megjelölt adatokkal (összeg, számlaszám, közlemény).
- **Bankkártyás fizetéssel:** A fizetés a banki felületre átirányítva teljesíthető a banki felület által a tranzakció elvégzésére biztosított időtartamon belül. Amennyiben a nyitva álló idő alatt a fizetés teljesítésére nem kerül sor, a kérelmező vissza lesz irányítva a rendszer felületére, ahol újra elindítható a fizetés.

Az elutasított Engedély iránti kérelmek kapcsán megfizetett költségtérítési díj újabb kérelem benyújtása esetén nem használható fel, ezen esetekben a költségtérítési díj ismételt megfizetése szükséges.

3. A kérelemben megjelölt adatok, illetve egyéb feltételek ellenőrzése

Az Engedély kiadásához szükséges feltételek fennállását az Adatkezelő az alábbiak szerint ellenőrzi online adatkapcsolati úton:

- a kérelmező által megadott személyi és lakcímadatokat, valamint a kérelemben megjelölt gépjármű műszaki adatait a Belügyminisztérium által vezetett járműnyilvántartásban;
- a kérelem beadásának időpontjában a kérelmezett gépjármű tekintetében fennálló, 30 napnál régebbi jogosulatlan parkolási esemény miatt kiszabott és nem vitatott várakozási díj és pótdíj tartozás fennállását a Parkolás üzemeltető által fenntartott várakozási és pótdíjnyilvántartásban.

Az adatok ellenőrzésére az Adatkezelő általános **Adatkezelési Tájékoztatójában** meghatározott adatok kezelése mellett kerül sor.

A személyes és lakcímadatok, a gépjárműadatok vonatkozásában az ellenőrzésre az Adatkezelési tájékoztató megismerését követően kerül sor. A megismerés hiányában az Engedélyre való jogosultságot nem áll módunkban ellenőrizni és az Engedélyt kiadni.

4. Az Engedély kiadása vagy elutasítása

Amennyiben az előző pontban leírt ellenőrzések eredményeképpen az Engedély kiadásra került, erről a rendszer automatikus e-mail üzenetben értesíti a felhasználót, mellékelve hozzá az **Engedély kiadását igazoló Adatlapot**, illetve a megfizetett költségtérítési díjról kiállított számlát.

Az Adatlapot tartalmazó e-mailt az Engedély érvényességének időtartama alatt javasoljuk megőrizni.

Amennyiben az előző pontban leírt ellenőrzések eredményeképpen megállapításra kerül, hogy a kérelmező a **személyes és/vagy lakcímadatai, vagy a gépjármű adatai alapján nem jogosult az Engedélyre**, erről a rendszer automatikus e-mail üzenetben értesíti a felhasználót. Az Engedélyre benyújtott kérelem elutasítása esetén a megfizetett költségtérítési díjat az Adatkezelő nem téríti vissza.

Amennyiben az előző pontban leírt ellenőrzések eredményeképpen megállapításra kerül, hogy a kérelmező azért nem jogosult az Engedélyre, mert **várakozási és pótdíj tartozása** áll fenn, úgy erről a rendszer automatikus e-mail üzenetben értesíti a felhasználót. A kérelmező az e-mail üzenet megküldésétől számított 15 naptári napon belül a Parkolás üzemeltető személyes ügyfélszolgálatán megfizetheti a várakozási és pótdíj tartozást, mely esetben Adatkezelő az Engedélyt kiadja a kérelmezőnek.

Amennyiben az itt megjelölt 15 naptári napos határidő eredménytelenül telik el, az Engedélyre benyújtott kérelem elutasításra kerül.

II. Engedély lekérdezés

Ezen funkción belül lehetősége van a felhasználónak a meglévő várakozási hozzájárulása típusát és érvényességi idejét ellenőrizni.

III. Felhasználói adatok módosítása

Ezen funkción belül a rendszerbe történő regisztráció során megadott egyes adatok (név, telefonszám és jelszó) módosítására van lehetőség.

B) ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS TUDNIVALÓK

A rendszer igénybevételéhez regisztráció szükséges, mely regisztrációval, illetve a rendszerben létrehozott személyes fiókkal kapcsolatban az alábbiak szerint kerül sor adatkezelésre.

I. Az adatkezelő és az adatfeldolgozó

Az adatkezelő adatai:

Név: **Budapest Főváros VI. kerület Terézváros Önkormányzata**
Székhely: 1067 Budapest VI. kerület, Eötvös utca 3.

E-mail: parkolas@terezvaros.hu

Telefon: +36 1 342 0905

Honlap: www.terezvaros.hu

A rendszer üzemeltetéséhez Adatkezelő nem vesz igénybe külön adatfeldolgozót.

II. A kezelt adatok köre, az adatok forrása, az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama

Az adatkezelés jogszabályi háttere

Az adatok kezelését az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (EU Általános Adatvédelmi Rendelet, továbbiakban: GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseit betartva végezzük.

A kezelt adatok köre

Adatkezelő a rendszerbe történő regisztráció, illetve a személyes fiók fenntartása továbbá a kérelem vizsgálata során a feliratkozó természetes személyek alábbi adatait kezeli:

- név (családi- és utónév)
- születési hely, idő
- anyja neve
- lakóhely
- e-mail cím
- jelszó
- forgalmi engedély adatai (gépjármű rendszáma, típusa, össztömeg, környezetvédelmi besorolás, műszaki érvényesség lejárat dátuma, gépjármű tulajdonosa/üzembentartója)
- 30 napnál régebben fennálló várakozási díj, pótdíj tartozás ténye.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatok felvételére közvetlenül az érintettektől (regisztráló személyektől) kerül sor oly módon, hogy a regisztrálók maguk szolgáltatnak valamennyi adatot a regisztrációs oldal rovatainak kitöltésével. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

Tisztelt Ügyfeleinket ez úton tájékoztatjuk, hogy lehetősége van személyesen vagy postai levelezés útján is intézni ügyeit.

Az **adatkezelés célja** a név, e-mail cím és jelszó adatok esetében a regisztráció, belépési jelszó megküldése és a rendszerbe regisztráló személyek egyértelmű azonosítása és megkülönböztetése.

A név (családi és utónév), születési hely és idő, anyja neve, lakóhely, forgalmi engedély adatai és 30 napnál régebben fennálló várakozási díj, pótdíj tartozás tényének adata az engedélyre való jogosultság vizsgálatához szükségesek.

Amennyiben az adatkezelő az adatkezelés itt meghatározott céljától eltérő cél érdekében kívánja felhasználni az általa kezelt személyes adatokat, az eltérő célról és minden egyéb

releváns kiegészítő információról az eltérő célú adatkezelés megkezdése előtt a helyben szokásos módon tájékoztatni fogja az érintetteket.

Az adatkezelésre az Adatkezelési Tájékoztató megismerését követően kerül sor. A megismerésről az érintettek a rendszer felületén történő regisztráció során a jelen Felhasználási és Adatvédelmi tájékoztatóra vonatkozó az „Adatkezelési Tájékoztatót megismertem és megértettem” gomb megnyomásával nyilatkoznak.

Az adatok kezelésére a rendszerben történő regisztrációtól kezdődően addig kerül sor, amíg

- nem él az érintett az adatok törlésére irányuló kérelem jogával, valamint az adatkezeléssel szembeni tiltakozás jogával, aminek az Adatkezelő helyt ad, ezekben az esetekben az adatok törlése 2 munkanapon belül megtörténik, továbbá
- az adatok tárolása a várakozási engedély kiadásától számított 2. év végén automatikusan megszűnik.

III. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő az adatok biztonságát az elektronikus nyilvántartásban azáltal biztosítja, hogy zárt informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az Adatkezelő a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Az Adatkezelő az elektronikus nyilvántartás tekintetében nem biztosít hozzáférést olyan személyeknek, akik arra nem jogosultak és megtesz minden intézkedést annak érdekében, hogy a hozzáférési adatok illetéktelen személyek birtokába ne kerülhessenek.

IV. Adattovábbítás, az adatokhoz hozzáférő személyek

Az érintettek adataihoz elsősorban az Adatkezelő alkalmazottai férnek hozzá a munkavégzésükhöz szükséges mértékben és ideig.

Az Adatkezelő az érintett adatait kizárólag az érintett előzetes írásbeli hozzájárulása alapján vagy jogszabályba, bírósági vagy hatósági határozatba foglalt kötelezettség teljesítése esetén továbbítja harmadik személy részére.

V. Várakozási engedély igénylésével kapcsolatos adatkezelés különös szabályai

Amennyiben a rendszeren keresztül az érintett személy a „Várakozási engedély igénylése” funkciót veszi igénybe, úgy ezen ügyintézés kapcsán további adatkezelésre kerül sor, melyre vonatkozóan valamennyi információ az Adatkezelő Ügyfélszolgálatán (Budapest VI. Eötvös u. 4.) elérhető.

VI. Az érintettek jogai és jogorvoslati lehetőségei

Az érintett kérheti a kezelt személyes adatairól tájékoztatását, azt, hogy az adatkezelő írásban tájékoztassa őt a kezelt adatokkal kapcsolatban. Az adatkezelőnek legfeljebb 30 napon belül eleget kell tennie az érintett kérésének. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be.

Továbbá az érintett kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező (törvény előírásán alapuló) adatkezelés kivételével – azok törlését, adatkezeléshez adott hozzájárulását

visszavonhatja, élhet adathordozási- és tiltakozási jogával az adatkezelő elérhetőségein.

Az érintettet a róla kezelt személyes adatokhoz kapcsolódóan az alábbi jogok illetik meg:

- a) *A tájékoztatás kéréséhez való jog:* Az érintett személy írásban tájékoztatást kérhet arról, hogy Adatkezelő a) mely személyes adatait, b) milyen jogalapon, c) milyen adatkezelési cél teljesítése érdekében, d) milyen forrásból, e) mennyi ideig kezeli, f) kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait. Az érintett kérelmét legfeljebb egy hónapon belül, az általa megadott elérhetőségen teljesíteni kell.
- b) *A helyesbítéshez való jog:* Az érintett írásban kérheti, hogy a Adatkezelő módosítsa a rá vonatkozó pontatlan személyes adatát, kérheti a hiányos személyes adatok kiegészítését.
- c) *A törléshez való jog:* Az érintett írásban kérheti a személyes adatainak a törlését, kivéve, ha az adatkezelés közérdekből valósul meg, jogszabályon alapul, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez vagy véleménynyilvánítás szabadságához, tájékozódáshoz való jog gyakorlásához szükséges.
- d) *Adatkezelés korlátozásához (zárolásához) való jog:* Az érintett írásban kérheti, hogy az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, b) az érintett vitatja az adatok pontosságát, c) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának a korlátozását, d) az Adatkezelőnek már nincsen szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igényei érvényesítéséhez, előterjesztéséhez vagy védelméhez. Az adatkezelés korlátozása az a) pontban foglalt esetben arra az időtartamra szól, amíg az Adatkezelő megállapítja, hogy az adatkezelés jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben. A b)-d) pontban foglalt esetben a korlátozás a kérelemben foglaltak szerinti ellenőrzés lefolytatásáig tart.
- e) *A tiltakozáshoz való jog:* Az érintett írásban tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha az Adatkezelő a személyes adatot közérdekű vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához, közvetlen üzletszerzés érdekében vagy tudományos, történelmi kutatás és statisztikai célból kezelné.

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos kérdésével, panaszával, észrevételeivel fordulhat közvetlenül az Adatkezelőhöz - annak érdekében, hogy kérésének minél hamarabb eleget tegyünk - az adatkezelő elérhetőségein, a parkolas@terezvaros.hu e-mail címen, továbbá az alábbiak szerint élhet jogaival.

Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható, vagy Budapesten, a Fővárosi Törvényszéken, Postacím: 1363 Pf. 16., Cím: 1055 Budapest, Markó u. 27.

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdésekben a tagállami felügyeleti szerv a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (cím: 1055 Budapest Falk Miksa u. 9-11., Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9. Telefon: +36 (1) 391-1400, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, web oldala: <https://www.naih.hu>). A jogérvényesítés módjára az Infotv. 22-23. §-a, valamint az 52-58. §-a vonatkozik.

Budapest, 2021. március 1.

Budapest Főváros VI. kerület Tereztváros Önkormányzata